

RF-1072

INFORMATION SYSTEMS CONTRIBUTIONS ON THE ADMINISTRATION OF PUBLIC UNIVERSITIES FOCUSING THE UNIVERSITY OF SÃO PAULO

Paulo Lucas Dantas Filho (Instituto de Eletrotécnica e Energia da USP, Programa Interunidades de Pós Graduação Em Energia (IEE – POLI – FEA – IF) São Paulo–SP, Brasil) - dantas@iee.usp.br
Alcantaro Lemes (Instituto de Eletrotécnica e Energia da USP, Programa Interunidades de Pós Graduação Em Energia (IEE – POLI – FEA – IF) São Paulo–SP, Brasil) - lemes@iee.usp.br

For the sake of the credibility, the research and development of management information systems have to be based on the existing literature on different areas, although concerning the matter. This work presents a survey on concerning bibliography on different areas of the knowledge, identifying those relevant to the research, focusing the potential role of the information systems and its contributions to the public universities administration. Universities, like other organizations, are created to satisfy de necessities of the customers. The customer of the Brazilian university is the society, which is benefited by the teaching practices and the results of the researches. Although, as new technologies increase, universities live a paradoxical situation since research and new discoveries inside the universities meet resistances to be put in practice. Organizational innovations depend on new technologies, and, universities have not used the tools correctly. Mainly, on managing the information contained on its various sectors. Universities, mainly those federal and state ones depending on a central government and its systems, develop sub-systems that are not compatible, in many cases, to major systems. Researches prove that inside a university, on its various functions, the information is fragmented, needing, therefore, proper information managing systems appropriate to its specificities. The success or the failure on establishing the “Sistema de Informações Gerenciais – SIG” (Managerial Information System – MIS) are directly linked to the study of the context of the organization which the system is going to be used and on the consequent creation of a proper environment capable to grant the development, the establishment, the acceptance and the use of a new system. This way, the development and the establishment of a MIS are not merely the actions of installation and users training. Last years, although, emerged crescent interest on treating information systems as a significant organizational resource for helping university administration.

Keywords: Information administration, Managerial Information Systems; University administration.

A CONTRIBUIÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NA GESTÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS “FOCO NA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO”

Para ter credibilidade, a pesquisa e o desenvolvimento em sistemas de informações gerenciais devem ter como suporte a literatura pertinente existente em áreas diferentes, mais relacionadas. Nesse artigo oferece-se um levantamento das bibliografias correlatas, em diferentes campos do conhecimento, buscando identificar as áreas relevantes para pesquisa, enfocando o papel em potencial dos sistemas de informações e suas contribuições para a gestão das universidades públicas.

As universidades, como todas as organizações, são criadas para satisfazer as necessidades dos clientes. O cliente da universidade brasileira é a sociedade, que usufrui suas práticas de ensino e dos resultados de suas pesquisas. Contudo, à medida que se expandem as novas tecnologias, as universidades vivem em situação paradoxal, uma vez que a pesquisa e descobertas realizadas dentro das universidades encontram resistências a serem colocadas em prática.

As inovações organizacionais passam por depender das novas tecnologias. Daí as universidades pouco têm feito para o uso correto destas ferramentas. Principalmente no gerenciamento das informações contidas nos seus diversos setores. As universidades, principalmente as federais e as estaduais, por serem dependentes de um governo central, onde os sistemas são centralizadores, desenvolvem subsistemas de informação em que muitas vezes não são compatíveis com os sistemas maiores. Pesquisas comprovam que nas universidades, dentro de suas diversas funções, as informações estão fragmentadas, necessitando, portanto, de sistemas de informações gerenciais adequados as suas especificidades.

O sucesso ou fracasso da implantação de Sistemas de Informações Gerenciais – SIG estão diretamente ligados ao estudo do contexto da organização na qual eles serão utilizados e na conseqüente criação de um ambiente propício, capaz de garantir o desenvolvimento, a implantação, a aceitação e o uso de um novo sistema. Tudo isso passa pelas pessoas da organização envolvidas no processo e na estratégia a ser utilizada para garantir o sucesso. Assim o desenvolvimento e a implantação de SIG, não são meras ações de instalação e treinamento de usuários.

Nos últimos anos, porém, surgiu um interesse crescente em tratar sistemas de informações como ferramenta propícia como recurso organizacional significativo para ajudar na gestão universitária.

Palavras-chave: Gestão da Informação; Sistemas de Informações Gerenciais; Gestão Universitária.